



Krajowa Administracja
Skarbowa

Kielce, 24 listopada 2025 r.

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W KIELCACH

Znak sprawy: 2601-ILL.261.96.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Izba Administracji Skarbowej w Kielcach zaprasza do składania ofert w postępowaniu na:

„Usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Kielcach w okresie od 1 stycznia 2026 do 31 grudnia 2027 roku”.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nie jest objęte przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

Kod CPV: 64211000-8 Publiczne usługi telefoniczne

I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Izba Administracji Skarbowej w Kielcach

ul. Sandomierska 105

25-324 Kielce

tel. 41 364 26 13 fax 41 364 26 15

e-mail: ias.kielce@mf.gov.pl

adres strony internetowej: www.swietokrzyskie.kas.gov.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez operatora telekomunikacyjnego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Kielcach, w szczególności:
 - a) świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz jednostek Krajowej Administracji Skarbowej województwa świętokrzyskiego, w zakresie połączeń wychodzących miejscowych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci telefonii komórkowych, w naliczaniu sekundowym,
 - b) świadczenie usług telefonicznych dla Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących miejscowych, strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych i z sieci telefonii komórkowych, na numery Zamawiającego,
 - c) **rozliczanie świadczonych usług poprzez obciążanie Zamawiającego jedynie kosztami połączeń (rozmów) wychodzących poza jednostki Zamawiającego, wskazane w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego. Wszystkie koszty w tym abonamenty muszą być wliczone w cenę rozmów.**
 - d) świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być zrealizowane w postaci analogowych linii telefonicznych POTS, cyfrowych łączy ISDN PRA lub ISDN BRA, przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę w ilości i rodzaju

oddzielnie dla każdego obiektu/lokalizacji, bez wykorzystania technologii radiowej, bramek GSM, modemów 3G/4G/5G, technologii VoIP, numerów dostępnych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu i tym podobnych technologii alternatywnych.

- e) świadczenie usług telekomunikacyjnych dostarczane będzie na łączach miedzianych lub światłowodowych.
- Wykaz wszystkich lokalizacji Zamawiającego objętych niniejszym zamówieniem, zakres numeracji linii zewnętrznych i numerów bezpośrednich oraz pozostałe szczegółowe wymagania świadczenia usług objętych zamówieniem określa Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego oraz wzór umowy stanowiący Załącznik nr 3.
 - Zamawiający oczekuje raportów połączeń przychodzących do poszczególnych urzędów skarbowych z podziałem na datę, wskazane numery, liczby wywołań: skutecznych i nieskutecznych.
 - Szacowany czas połączeń przedstawiają poniższe tabele:

Tabela 1 – Miesięczna szacowana liczba minut połączeń

L.p.	Nazwa usługi, rodzaj połączenia	Średni miesięczny czas połączeń realizowanych w jednostkach Zamawiającego (w minutach)
1	Połączenia lokalne i strefowe	18 412
2	Połączenia międzystrefowe	5 136
3	Połączenia do sieci komórkowych	27 091
	Suma:	50 639
5	W tym połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe pomiędzy jednostkami Zamawiającego (Wykonawca nie będzie naliczał opłat za tego rodzaju połączenia)	11 363

Dane z tabeli 1 oznaczają, że miesięczna szacunkowa liczba minut, za które Wykonawca naliczy opłaty wg zaoferowanej stawki za minutę połączenia, wynosi: **39 276** minuty.

Tabela 2 – Szacowana liczba minut połączeń przez cały okres trwania umowy.

Średnia szacowana miesięczna liczba minut połączeń ogółem (za które zostanie naliczona opłata)	Okres na jaki zostanie zawarta umowa (w miesiącach)	Szacunkowa liczba minut połączeń w czasie trwania całej umowy, za które zostanie naliczona opłata
39 276	24	942 624

Deklarowany w tabelach 1 i 2 czas połączeń jest wielkością szacunkową i ma zastosowanie wyłącznie kalkulacyjne, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego zakupu. Rzeczywista

ilość zakupionego czasu i ilości połączeń w trakcie realizacji umowy wynikać będzie wyłącznie z bieżących potrzeb Zamawiającego. Rozliczenie następować będzie za faktycznie zrealizowany czas połączeń wg cen określonych przez Wykonawcę w ofercie złożonej w postępowaniu.

Zdecydowana większość połączeń wykonywana jest w dni powszednie, w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7:00 do 18:00.

III. INFORMACJA O PROWADZONYM POSTĘPOWANIU I STOSOWANIU PRZEPISÓW

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nie jest objęte przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.), zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy przez okres 24 miesięcy, tj. od 01.01.2026 r. do 31.12.2027 r.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) złożą ważną ofertę,
- b) posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej wynikającej z odrębnych przepisów tj. Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej właściwymi przepisami prawa.

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), zgodnie z art. 10 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U z 2024 r. poz. 34 t. j.). Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada odpowiednie uprawnienia w przypadku gdy firma Wykonawcy widnieć będzie w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych udostępnionym na stronach internetowych BIP UKE.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY I DOKUMENTY, JAKIE POWINNA ZAWIERAĆ

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na całość realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób czytelny, na maszynie do pisania, komputerze bądź ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem.
3. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego.
4. Oferta musi zawierać dane Wykonawcy i być podpisana (podpisem tradycyjnym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym) przez osobę/osoby upoważnioną/e do reprezentacji Wykonawcy zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach rejestrowych Wykonawcy lub przez osobę/osoby posiadające odpowiednie pełnomocnictwo. W przypadku podpisywania tradycyjnego oferty, podpisy należy składać w sposób umożliwiający identyfikację podpisującego np. z imienną pieczętką lub z podaniem imienia i nazwiska.
5. Oferta oraz wszystkie dokumenty składane w trakcie postępowania są jawne, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy

o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca składając ofertę zastrzeże, że nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w terminie **do 28 listopada 2025 r.**
2. Ofertę należy złożyć:
 - a) drogą elektroniczną poprzez przesłanie na adres e-mail ias.kielce@mf.gov.pl skanów podpisanych wymaganych dokumentów lub
 - b) drogą elektroniczną poprzez przesłanie wymaganych plików opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub
 - c) w głównej siedzibie Izby Administracji Skarbowej w Kielcach, ul. Sandomierska 105, parter, pokój nr 3 (kancelaria).
3. Oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. Wykonawca zastrzega sobie możliwość nieudzielenia odpowiedzi na pytania oferentów, które wpłyną 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.

VIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty jest ceną ryczałtową brutto za minutę połączeń wychodzących miejscowych, strefowych, międzystrefowych do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym. Wykonawca oblicza cenę ofertową przedmiotu zamówienia według własnej kalkulacji.
2. Ceny podane w ofercie muszą obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i w pełnym zakresie, wynikający z opisu przedmiotu zamówienia, w tym również koszty dostarczenia przedmiotu umowy do Zamawiającego, jak również wszystkie inne koszty jakie Wykonawca uzna za niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Ceny podane w ofercie muszą uwzględniać wszelkie obciążenia o charakterze publicznoprawnym związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek - ustalenia tego podatku należy dokonać zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 t. j.).
4. **Zamawiający informuje, że nie jest podatnikiem VAT czynnym.** Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający, w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę zobowiązany jest poinformować Zamawiającego czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
5. Wykonawca podaje cenę oferty w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę.
7. Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów,

dotyczących elementów mających wpływ na wysokość ceny.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień, lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

IX. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Jako kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty w niniejszym postępowaniu przyjmuje się kryterium ceny z wagą 100 %, przy spełnionych warunkach niniejszego Zapytania ofertowego.

X. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.
2. Zamawiający dokona badania ofert pod względem formalnym i merytorycznym, co do zgodności z warunkami Zapytania ofertowego.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Jeżeli po złożonych wyjaśnieniach lub uzupełnieniach oferta Wykonawcy nie będzie spełniać warunków Zapytania ofertowego, oferta nie będzie dalej rozpatrywana i brana pod uwagę przy dokonywaniu wyboru oferty.
4. Złożone oferty mogą podlegać dalszym negocjacjom lub Zamawiający może wezwać Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych, w szczególności gdy:
 - a) jeżeli w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej wartości,
 - b) zaistnieje duże prawdopodobieństwo uzyskania w wyniku negocjacji korzystniejszej oferty oraz Wykonawcy wyrażą zgodę na przeprowadzenie negocjacji - zasady przeprowadzenia negocjacji oraz składania ofert dodatkowych ustali Zamawiający.
5. Zamawiający wybierze Wykonawcę, który zaoferował najkorzystniejszą ofertę zgodnie z kryteriami wyboru oferty za realizację zamówienia przy spełnionych warunkach Zapytania ofertowego.
6. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przesłana pocztą elektroniczną do Wykonawców, którzy złożyli oferty.
7. Umowa z Wykonawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie zawarta na warunkach jakie wynikają ze złożonej oferty i załączonego wzoru umowy – **Załącznik nr 3** do niniejszego Zapytania ofertowego.

XI. PRZEDSTAWICIELE ZAMAWIAJĄCEGO UPOWAŻNIENI DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI

Przedstawicielem Zamawiającego upoważnionym do bezpośredniego kontaktu z Wykonawcami w niniejszym postępowaniu jest:

Pani Urszula Pawlik tel. 41 3642643, e-mail: urszula.pawlik@mf.gov.pl

Kontakt możliwy w dni robocze, w godzinach 9:00-14:00.

XII. INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Kielcach, z którym można się skontaktować:
 - a) pod adresem 25-324 Kielce, ul. Sandomierska 105;
 - b) poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP: **/v4x09vaj06/SkrytkaESP**;
 - c) poprzez elektroniczną skrzynkę pocztową: ias.kielce@mf.gov.pl.
- 2) W sprawach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych można też kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - a) elektronicznie na adres e-mail: iod.kielce@mf.gov.pl;
 - b) listownie na adres: Izba Administracji Skarbowej w Kielcach, ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: „Usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Kielcach w okresie od 1 stycznia 2026 do 31 grudnia 2027 roku”
i realizacji tego zamówienia zgodnie art. 6 ust. 1 lit. c i lit b RODO;
 - b) archiwizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, który wynika z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.).
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa; odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane, stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora, w szczególności te, z którymi zawarliśmy umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez nas systemów informatycznych.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w pkt 3), a także przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przepisów o archiwizacji.
- 6) Posiada Pani/Pan:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, zgodnie z art. 15 RODO;
 - b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO;
 - c) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP Urzędu Ochrony Danych Osobowych: **/UODO/SkrytkaESP** w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7) Nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 8) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz w realizacji zamówienia; konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości uczestniczenia w ww. postępowaniu.
- 9) Wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym ich profilowaniu, dostosowanie do art. 22 RODO.
- 10) Administrator nie planuje przekazywania Pani/Pana danych osobowych odbiorcami spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.

XIII. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 – Wykaz linii i numerów telefonicznych w lokalizacjach Zamawiającego.
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy wraz z załącznikami

ZASTĘPCA DYREKTORA
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Kielcach

Jolanta Kumor

/dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym/